

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG	ii
HALAMAN PENGESAHAN SIDANG	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Secara Teoritis	5
1.4.2. Secara Praktis	5
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Komunikasi.....	11
2.3. Komunikasi Organisasi	12
2.3.1. Fungsi Komunikasi Organisasi	13
2.3.2. Aliran Komunikasi Organisasi.....	9
2.4 Kepuasan Kerja	22
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.4.2.Aspek-aspek Kepuasan Kerja	19
2.4.3.Dimensi Kepuasan Kerja.....	20
2.5Loyalitas Kerja	21
2.5.1.Pengertian Loyalitas Kerja.....	21
2.5.2.Aspek-aspek Loyalitas Kerja	22
2.5.2.Faktor-faktor Loyalitas Kerja	23
2.5.4.Dimensi Loyalitas Kerja.....	24
2.6Kaitannya Dengan PR	26
2.7Kerangka Pemikiran	27
BAB IIIMETODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Metode Penelitian	28
3.2. Desain Penelitian	29

3.3	Objek Penelitian.....	29
3.3.1.	Tempat Penelitian	29
3.3.2.	Waktu Penelitian.....	29
3.4.	Sumber Data	29
3.4.1.	Populasi	29
3.4.2.	Sampel	30
3.5.	Definisi Operasional Variabel	31
3.5.1.	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5.2.	Operasional Konsep	32
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.6.1	Validitas	34
3.6.2.	Reliabilitas	37
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	39
3.8.	Teknik Analisis Data.....	40
3.8.1	Uji Hipotesis	42
3.6.1	Validitas	34
	<u>BAB IV HASIL PENELITIAN</u>	44
4.1	Gambaran Umum PT. Go-jek Indonesia	44
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Go-jek.....	44
4.2	Analisis Data Statistik	46
4.2.1	Hasil Nilai Mean	46
4.3	Deskripsi Data Penelitian	48
4.3.1	Data Responden	48
4.3.2	Analisis Variabel X (Kepuasan Kerja).....	49
4.3.3	Analisis Variabel Y (Loyalitas Kerja).....	55
4.4	Analisis Data Statistik	61
4.4.1	Analisis Data Deskriptif	61
4.4.2	Uji Normalitas	62
4.4.3	Hasil Uji Koefisien Korelasi	63
4.4.4	Uji Regresi Linear Sederhana	64
4.4.5	Uji Koefisien Determinasi.....	65
4.4.6	Uji Hipotesis	65
4.4.6.1	Uji T.....	65
	<u>BAB V PEMBAHASAN</u>	67
5.1.	Pembahasan	67
5.1.1	Kepuasan Kerja.....	67
5.1.2	Loyalitas Kerja	69
5.1.3	Implikasi Penelitian	71
5.2.	Perbandingan Hasil Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu	72
	<u>BAB VI PENUTUP</u>	74

6.1. Kesimpulan.....	74
6.2. Saran.....	75
<u>DAFTAR Pustaka.....</u>	<u>76</u>
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	
Lampiran 2 : Tabel Induk Penelitian	
Lampiran 3 : Absensi Bimbingan	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI	

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel 1 Jumlah Armada Driver	3
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	6
3.1 Operasionalisasi Variabel X	32
3.2 Operasionalisasi Variabel Y	33
3.3 Hasil Test Uji validitas X	36
3.4 Hasil Test Uji validitas Y	37
3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	38
3.6 Hasil Reabilitas	39
3.7 Kriteria Analisis Deskriptif Persentase	42
4.1 Nilai Mean Variabel X	46
4.2 Nilai Mean Variabel Y	47
4.3 Jenis Kelamin Responden	48
4.4 Pekerjaan Go-jek	48
4.5 Lamanya Bekerja	48
4.6 Respon Responden Pada Pernyataan No. 1	49
4.7 Respon Responden Pada Pernyataan No. 2	50
4.8 Respon Responden Pada Pernyataan No. 3	51
4.9 Respon Responden Pada Pernyataan No. 4	52
4.10 Respon Responden Pada Pernyataan No. 5	53
4.11 Respon Responden Pada Pernyataan No. 6	54
4.12 Respon Responden Pada Pernyataan No. 7	55
4.13 Respon Responden Pada Pernyataan No. 8	56
4.14 Respon Responden Pada Pernyataan No. 9	57
4.15 Respon Responden Pada Pernyataan No. 10	58
4.16 Respon Responden Pada Pernyataan No. 11	59
4.17 Respon Responden Pada Pernyataan No. 12	60
4.18 Hasil Uji Normalitas	62
4.19 Hasil Uji Koefisien Korelasi	63
4.20 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	64
4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
4.22 Hasil Uji t	65
5.1 Hasil Dominan Kepuasan Kerja (X)	67
5.2 Hasil Dominan Loyalitas Kerja (Y)	69

DAFTAR BAGAN

2.1 Kerangka Pemikiran 27

DAFTAR DIAGRAM

4.1 Diagram 1	49
4.2 Diagram 2	50
4.3 Diagram 3	51
4.4 Diagram 4	52
4.5 Diagram 5	53
4.6 Diagram 6	54
4.7 Diagram 7	55
4.8 Diagram 8	56
4.9 Diagram 9	57
4.10 Diagram 10	58
4.11 Diagram 11	59
4.12 Diagram 12	60

DAFTAR RUMUS

3.1 Taro Yamene	31
3.2 Validitas	35
3.3 Alpha Cronbach	38
3.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	41
3.5 Analisis Deskriptif	41